



# ОБРАЩЕНИЕ

## представителя акционера

### Уважаемые партнеры и коллеги!

АО «Федеральная пассажирская компания» последовательно реализует мероприятия по сохранению и улучшению транспортной доступности, привлечению дополнительного пассажиропотока и стимулированию спроса на пассажирские перевозки.

В фокусе пристального внимания Компании постоянно находятся вопросы повышения уровня комфорта пассажиров и расширения перечня оказываемых услуг. Мощный импульс развития получил туристический сегмент перевозок, совершенствуется маршрутная сеть регулярных поездов.

В течение года успешно реализовывались маркетинговые инициативы, направленные на снижение стоимости проезда, что позволило пассажирам приобретать билеты со скидками до 50 %. Анализ ключевых индексов потребительской лояльности и удовлетворенности клиентов АО «ФПК» подтверждает эффективность проведения подобных мероприятий. Мы признательны пассажирам за позитивную оценку нашей деятельности.

Благодарю всех сотрудников АО «ФПК» за проделанную работу и выражаю уверенность, что вместе мы достигнем поставленных целей, будем эффективно развивать систему пассажирских перевозок на благо наших пассажиров, обеспечивая социально-экономическую стабильность государства и повышая надежность транспортного каркаса страны. Убежден, общая слаженная работа и ответственный подход к делу – ключ к успеху.

Представитель акционера

---

**В 2021 году пассажирские перевозки дальнего следования вышли на путь устойчивого восстановления: по сравнению с 2020 годом пассажиропоток АО «ФПК» вырос на 37,6 %. Работа в условиях пандемии коронавируса показала способность команды АО «ФПК» оперативно перестраивать бизнес-процессы с учетом динамичных изменений рынка.**

---